



RBS bird

RBS bird: Business Intelligence für die Reisebranche – tagesaktuell, flexibel & integriert



RBSbird (kurz für „Business Intelligence Reporting Dashboard“) ist ein komfortables Reporting-Tool, das speziell für die Geschäftsreisebranche entwickelt wurde. Die browserbasierte Lösung unterstützt Sie beim individuellen Erstellen und Versenden tagesaktueller Berichte zu Bahn-, Flug-, Hotel- und Mietwagentransaktionen. Mithilfe smarterer Funktionen haben Sie alle Reisevorgänge immer im Blick – so dass das Travel Management immer up to date ist.

Zuverlässiges Reporting – wann, wo & wie Sie wollen

RBSbird ist das ideale Reporting-Tool für Reisebüros, Travel Manager und deren Kunden. Auf Basis der vorliegenden Buchhaltungs- und Reisedaten baut RBSbird tagesaktuelle, speziell für die Geschäftsreisebranche konzipierte Datenbanken auf. Sie wählen einfach aus den verfügbaren Daten aus und lassen diese vom integrierten Reportgenerator bedarfsgerecht aufbereiten. – Wann und wo Sie wollen, denn das Tool arbeitet browserbasiert. Im Ergebnis verfügen Sie und Ihre Geschäftskunden über aktuelle, individuell zugeschnittene Berichte zu Bahn-, Flug-, Hotel- und Mietwagentransaktionen – als Grundlage für unternehmerische Entscheidungen.



„Ohne RBSbird wären wir heute nicht wettbewerbsfähig. Das Produkt hat ein exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis und führt zu mehr Effizienz in unserer täglichen Arbeit. Dabei erfüllen wir Erwartungen nicht nur, wir übertreffen sie: Dank der proaktiv bereitgestellten Berichte aus RBSbird behalten unsere Kunden den Überblick – und wir auch!“

*Birger Thrun, Leiter Produkte & Prozesse
FIRST Business Travel*

Relevante Infos zur richtigen Zeit – Ihr Wettbewerbsvorteil

Aktuelle, aussagekräftige und übersichtlich aufbereitete Informationen sind die eine Seite des Geschäftserfolgs. Fruchtbare Verhandlungen die andere. Deshalb haben Sie in RBS bird die Möglichkeit, die Abruffrequenz für Ihre Reports flexibel festzulegen: ad hoc, periodisch oder automatisiert. So sind Sie für Gespräche mit Airlines oder Hotelketten bestens vorbereitet und nutzen Einsparpotenziale optimal. Natürlich immer unter Berücksichtigung der geltenden Reiserichtlinien des Kunden.

3 Gründe für RBS bird – und Ihren Erfolg in der Geschäftsreisebranche

- 1. Aktuelle Daten, flexible Reporting-Optionen:**
Auf Basis tagesaktueller Daten und mithilfe des integrierten Reportgenerators erstellen Sie mit RBSbird individuelle, übersichtliche Berichte. So können Sie gezielt Kosten sparen und Umsatzpotenziale erkennen. Relevante Daten – z. B. über Ihre Kunden/Endkunden – sind immer schnell zur Hand und für CRM-Maßnahmen einsetzbar.
- 2. Permanente Marktanpassungen:**
RBSbird wird permanent an die jeweiligen Markterfordernisse angepasst (z. B. Ancillary Services oder Serviceklassenänderungen). So sind Sie immer auf dem neuesten Stand und erfüllen spielend die Reiserichtlinien Ihrer Kunden.
- 3. Hohe Datenqualität & -integrität:**
RBSbird ist vollständig in das Buchungssystem RBSnow integriert, greift auf dieselben Stammdaten und SAP®-Funktionalitäten zurück. Kunden- bzw. bürospezifische Stammdaten dienen zur permanenten Prüfung der eingehenden Reisedaten: Diese werden in jedem Schritt der Datenverarbeitung automatisch auf Plausibilität kontrolliert und ggf. korrigiert. Die Datennutzung erfolgt browserbasiert, eine lokale Installation als potenzielle Fehlerquelle entfällt.

Effizientes CRM – für den Geschäftserfolg von morgen

RBSbird erleichtert nicht nur das Travel Management und die Kostenkalkulation für Ihre Kunden. Mithilfe des Tools können auch Sie selbst einfacher auf Kundendaten zugreifen und diese für den Aufbau und Erhalt Ihres Kundenstamms (Customer Relationship Management, abgekürzt: CRM) nutzen. Beispielsweise sind ABC-Analysen von Kunden nach Umsatz auf Knopfdruck möglich und eine als Add-on verfügbare Akquisitionsdatenbank macht die Arbeit Ihres Vertriebs merklich effizienter. Sie können Ihre Kunden gezielt betreuen, dadurch die Kundenzufriedenheit und -loyalität steigern – und damit Ihre Verkaufszahlen.

Entdecken Sie, wie auch Ihr Unternehmen von RBSbird profitieren kann!

Ihre Ansprechpartner:

Eyk Pfeiffer / Peter Tenbusch

travel-BA.Sys GmbH & Co. KG

Alexanderstr. 38, 45472 Mülheim an der Ruhr,

T +49 (0)208 30 672 500, F +49 (0)208 491 587,

Web: www.travelbasys.de, E-Mail: info@travelbasys.de

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.



RBS bird

RBS bird: Funktionalitäten im Überblick

- Täglich aktualisierte Reporting-Datenbank mit Kunden-, Verkaufs-, AIR- und RET-Daten, Verknüpfung von MCOs zu Tickets.
- Mehr als 100 vorgefertigte Reportvorlagen inkl. Geschäftsgrafiken zur Auswahl; Download als Excel-, PDF- oder CSV-Datei; grafische Anpassung an die Firmendarstellung möglich.
- Unbegrenzte Anzahl von Individualreports über nutzerspezifische Datenprofile erstellbar (jeweils bis zu 10 Sortier- und Summierkriterien frei wählbar).
- Automatisierter, verschlüsselter E-Mail-Versand für zeitgesteuerte Periodenreports an Firmendienstverbände oder Endkunden.
- Browserbasierter Zugriff mit umfassendem Berechtigungskonzept (Vergabe funktionaler Berechtigungen und Datensichtberechtigungen bis zum Endkunden).
- Intuitive, flexibel adaptierbare grafische Oberfläche (zweisprachig (Deutsch/Englisch); anpassbare Menübäume; Listen-Drill-down).
- Integrierte Akquisitionsdatenbank zur Unterstützung der Vertriebsaktivitäten (Add-on).

travel-BA.Sys GmbH & Co. KG

Alexanderstr. 38, 45472 Mülheim an der Ruhr, T +49 (0)208 30 672 500

F +49 (0)208 491 587, Web: www.travelbasys.de, E-Mail: info@travelbasys.de

travelbasys



Your Operating System for Success