



RBS web: Einheitliche Daten für Counter & Zentrale – online, wo & wann Sie wollen



RBS web ermöglicht eine prozessübergreifende Zusammenarbeit zwischen Ihren Reisebüro-Countern und dem Backoffice. Als Erweiterungskomponente von RBS now vernetzt die Lösung sämtliche Filialen mit der Buchhaltungszentrale. So wird die interne Kommunikation synchronisiert und alle Mitarbeiter haben jederzeit Zugriff auf dieselben (vertriebsrelevanten) Informationen. – Schnell und einfach, ohne dass buchhalterische Kenntnisse notwendig sind. Das Unternehmen ist optimal steuerbar und kann Chancen im Wettbewerb bestmöglich nutzen.

Info-Support für alle Unternehmensbereiche

Ein Team, viele Akteure, unzählige Daten: Mit RBS web spielt alles optimal zusammen. Als Add-on für Ihre Hauptdatenbank RBS now stellt die Lösung relevante Inhalte und Funktionalitäten aus dem Backoffice via Web bspw. am Point of Sale bereit. Neben der Zentrale können so auch die Büroleiter und Expedienten in Echtzeit auf aktuelle Marketing-, Statistik-, Buchhaltungs- und Archivdaten zugreifen und diese verkaufsunterstützend nutzen.



„RBS web informiert mich auf Knopfdruck über alle relevanten Zahlen und Fakten – egal, wo ich gerade bin. Damit kann ich immer zuverlässige Aussagen darüber treffen, wie es um mein Unternehmen steht. RBS web ist für mich das wichtigste Steuerungsinstrument. Eine Arbeit ‚ohne‘? – Unvorstellbar!“

Michael Gröppel, Geschäftsführer,
Westfalen-Urlaubsreisen GmbH

Rollenspezifische Nutzung, bestmögliche Abstimmung im Team

Mit RBS web stellen Sie sicher, dass jeder Mitarbeiter genau über die Informationen und Anwendungen verfügt, die er für seine Aufgaben benötigt. Dazu schalten Sie in der zentralen Nutzerverwaltung von RBS now einfach die betreffenden Bereiche frei. Ihr Team kann sich dann über Intra- oder Internet und einen Standardbrowser auf eine jeweils rollenspezifische Oberfläche einloggen und die entsprechenden Inhalte und Applikationen nutzen. Zum Beispiel ist neben der Datenübernahme in die Buchungsplattformen vom Amadeus, Sabre u. v. a. der Zugriff auf umfangreiche CRM-Funktionen möglich.

So profitiert Ihr Reisebüro-Team von RBS web

Ihre Zentrale ...

- arbeitet auf Grundlage derselben Informationen eng mit Ihren Verkaufsshops zusammen. Auf diese Weise integriert RBS web sämtliche Einzelabläufe und sorgt für eine geschlossene Prozesskette.
- kann mithilfe von RBS web den Vertrieb auf Produkt-, Lokations- und Mitarbeitererebene zuverlässig organisieren und steuern.

Ihre Büroleiter ...

- haben dank RBS web permanent Zugriff auf aktuelle Umsatz-, Erlös- und Auftragsstatistiken. Damit können sie das jeweilige Team flexibel nach Geschäftslage einsetzen und steuern. Auch Kundenzahlenstatistiken sind in Echtzeit abrufbar, z. B. um das Risiko von Zahlungsverzügen zu minimieren.
- sind in der Lage, die Leistung Ihrer Mitarbeiter auf Erlösbasis zu bewerten.

Ihre Mitarbeiter/Expedienten ...

- können leichter auf sämtliche getätigten Verkäufe bzw. entsprechende Gesamtdokumentationen zugreifen.
- haben vollen Einblick in ihren individuellen Verkaufs- und Erlöserfolg. Diese Transparenz schafft Vertrauen und motiviert.

Auch Auftrags- und Umsatzstatistiken oder SAP®-Kontoanzeigen werden – einmal integriert – automatisch ins Frontoffice übernommen. Um die Nutzung noch effizienter zu gestalten, kann der Nutzer überdies Dateien herunterladen, bspw. zur Verwendung in MS Excel®. Damit verbessert RBSweb bspw. wesentlich die Prozesse zwischen Ihrer Zentrale und den angeschlossenen Reisebüros – und folglich auch die allgemeine Produktivität.

Einfach freischalten – mehr Kontrolle übers Geschäft

Doch nicht nur Ihre Arbeitsabläufe werden dank RBSweb viel effizienter und helfen Ihnen Ressourcen einzusparen. Auch die Inbetriebnahme des Systems ist denkbar einfach: Durch den Webzugriff entfällt die Installation. Sie schalten einfach den gewünschten Nutzer frei und können dann alle steuerungsrelevanten Informationen abrufen. Dabei profitieren Sie von einem kostengünstigen Nutzungsmodell auf Transaktionsbasis. Auf diese Weise zahlen Sie keinen Euro zu viel, sondern nur die Daten und Funktionalitäten von RBSweb, die Sie wirklich nutzen.

Möchten Sie mehr über RBSweb erfahren oder wünschen ein individuelles Angebot? Dann freuen wir uns auf Ihre Nachricht!

Ihre Ansprechpartner:

Eyk Pfeiffer / Peter Tenbusch

travel-BA.Sys GmbH & Co. KG

Alexanderstr. 38, 45472 Mülheim an der Ruhr,

T +49 (0)208 30 672 500, F +49 (0)208 491 587,

Web: www.travelbasys.de, E-Mail: info@travelbasys.de

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reisepreise pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

travel-BA.Sys GmbH & Co. KG

Alexanderstr. 38, 45472 Mülheim an der Ruhr, T +49 (0)208 30 672 500

F +49 (0)208 491 587, Web: www.travelbasys.de, E-Mail: info@travelbasys.de



RBS web

RBS web: Funktionalitäten im Überblick

Aussagekräftiges Statistikwesen:

- Auswertungen zu Umsatz, Auftrag, Erlös, Airline und Segment nach Produkt, Mitarbeiter, Kostenstelle, Büro, Region oder Firma.
- Kostenstellenberichte inkl. Finanzdaten.
- Mitarbeiterproduktivität wahlweise mit Arbeitszeitfaktoren; Bürovergleichsauswertungen mit Portfolio-Analyse.

Einfach bedienbare Buchhaltungstools:

- Zugriff auf Debitoren, Kreditoren und Sachkonten; umfangreiche Suche.
- Darstellung von Einzelposten und deren Status (z. B. Zahlstatus und Mahnstufe bei Debitoren).
- Auflistung offener Posten.
- Integration des Workflows innerhalb der Vorgangsabrechnung.

Zielgenaue Marketingverfahren:

- Direkte Kundenerfassung mit Suche & Prüfung von Adressdaten bis auf Hausnummernebene (Dublettenprüfung, Zusammenführungen).
- Datenübernahme in Amadeus, Sabre und andere Verfahren sowie in E-Mails und Textverarbeitungsprogramme.
- Lokale Marketingselektionen, Telefonlisten mit Statusvermerken zur Bearbeitung.

Umfangreiche Archivierungsfunktionen:

- Verkaufsbelege inkl. Zugriff auf SAP® zum Zahlungsstatus, Integration von E-Mails, PDFs und BSP-Dokumenten.
- Individuelle, kundenspezifische Anpassungen möglich.

travelbasys

Your Operating System for Success

