

# Geschäftsreisevorgänge tagesaktuell im Blick mit RBS bird



### Die Herausforderung:

Automatisierte Prozesse und innovative Technologien sind heute auch in der Geschäftsreisebranche ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. FIRST Business Travel (FBT) wollte daher ein benutzerfreundliches Reporting-System einführen. Gesucht wurde jedoch nicht nur eine hochwertige Lösung, die über Skaleneffekte Kostenvorteile für FBT erzielt und das vorhandene Backoffice-System RBS now integriert. Sondern auch ein zuverlässiger Entwicklungspartner, der das Produkt selbständig vertreibt und es konsequent anhand der Markterfordernisse weiterentwickelt.

### Die Lösung:

Da die Backoffice-Verwaltung und das Datenhosting bereits über travelbasys liefen, entschied sich FIRST Business Travel auch im Fall des geplanten Reporting-Tools für eine Zusammenarbeit. In nur einem Jahr entstand das Business Intelligence Reporting Dashboard (RBS bird). Auf Basis von Reise- und Buchhaltungsdaten generiert das Tool branchenspezifische, tagesaktuelle Datenbanken, die an einen Reportgenerator gekoppelt sind. Damit kann FBT flexibel (individuelle) Berichte erzeugen.

### Die Vorteile:

- Vielfältige Reporting-Optionen auf Basis tagesaktueller Daten; hohe Datenqualität und -integrität; Kunden werden optimal (proaktiv) betreut – das sichert die Wettbewerbsfähigkeit.
- Einfache Bedienung mit komfortablen Funktionalitäten, z. B. zum effizienten Erstellen von Standardreports – auch durch nicht „zahlenaffine“ Anwender.
- Flexible, zielgruppenorientierte Nutzung über eine Internetverbindung und Standardbrowser; Reports sind grafisch anhand der Firmendarstellung adaptierbar, Ausgabe als PDF- oder Excel-Datei; Kunde kann über ein spezielles Berechtigungskonzept ggf. direkt auf seine Daten zugreifen.
- Kontinuierliche funktionale Weiterentwicklung gemäß der jeweiligen Markterfordernisse – travelbasys als starker, innovativer Partner.
- Individuelle Betreuung: fundiertes Wissen, hohe Professionalität, partnerschaftliche Zusammenarbeit.

**FIRST Business Travel**  
Wir nehmen Service persönlich.

### Unternehmensprofil:

FIRST Business Travel (FBT) ist die Geschäftsreisemarke aus dem Hause TUI. In der Tradition eines persönlichen Geschäftsreisenservice richtet sich das Angebot vor allem an den Mittelstand. Hochwertige, maßgeschneiderte Lösungen, eine starke regionale Präsenz und ein enger Kundenkontakt stehen dabei im Vordergrund. So sehen sich die Geschäftsreiseprozessspezialisten von FBT nicht als Reiseverkäufer, sondern als Travel Manager. Mit rund 85 Reisebüros in Deutschland und vier Büros in Österreich hilft FBT Unternehmen, die Planung und den Einkauf von Reisedienstleistungen zu optimieren und Prozesse im Unternehmen sichtbar zu machen, z. B. in Hinblick auf geltende Reiserichtlinien.

Um die Leistungsqualität für die Kunden weiter voranzutreiben, setzt FBT verstärkt auf technische Innovationen. Zusammen mit travelbasys entstand so das Reporting-Tool RBS bird, das heute an allen FBT-Standorten in Deutschland und Österreich im Einsatz ist.



„Ohne RBS bird wären wir heute nicht wettbewerbsfähig. Das Produkt hat ein exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis und führt zu mehr Effizienz in unserer täglichen Arbeit. Dabei erfüllen wir Erwartungen nicht nur, wir übertreffen sie: Dank der proaktiv bereitgestellten Berichte aus RBS bird behalten unsere Kunden den Überblick – und wir auch!“

*Birger Thrun, Leiter Produkte & Prozesse FIRST Business Travel*

## Innovative Technologien als Wettbewerbsvorteil

Maßgeschneiderte Produkte, individuelle Betreuung vor Ort: Bei FIRST Business Travel (FBT) sind höchste Qualitätsansprüche Standard. Sie dauerhaft zu halten und kontinuierlich auszubauen ist die Aufgabe von Birger Thrun. Als Leiter Produkte und Prozesse verantwortet er bei FBT alle Geschäftsreiseprodukte und -prozesse, die nicht durch die vorhandene IT oder ein allgemeines Produktwesen abgebildet werden. Standards oder TÜV-Zertifizierungen und die passenden Technologien dahinter – ein wichtiges Differenzierungskriterium im Wettbewerb. Das von FBT zunächst eingesetzte Reporting-Tool war jedoch sehr komplex in der Anwendung, eine einfachere branchenspezifische Lösung nicht erhältlich. Birger Thrun weiß: „Wir müssen langfristig denken und auch technisch immer eine Nasenlänge voraus sein. travelbasys hat uns darauf klare Antworten gegeben.“ Denn: Das gemeinsam umgesetzte Reporting-Tool RBSbird führt bei FIRST Business Travel heute zu einer konstant hohen Leistungsqualität bei einem tollen exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis.

## Variable Steuerungsoptionen – für FBT-Büros & ihre Kunden

Intern wird RBSbird vor allem als Controlling- und Steuerungsinstrument genutzt. Die Geschäftsführung verfügt damit jederzeit über Informationen zum Erfolg der einzelnen Büros, als Grundlage für Kunden(risiko-)analysen und vertriebliche Aktivitäten sowie zur Überwachung der Unternehmensentwicklung insgesamt. Und auch die Büros selbst können mithilfe von Basiskennzahlen leicht die Entwicklung ihrer Kunden, Segmente und Umsätze nachvollziehen. Monatlich sind umfassend aufbereitete Berichte abrufbar oder werden automatisiert per E-Mail vom System versandt. Gegenüber Kunden, Travel Managern und Unternehmern kommt RBSbird primär bei der Erstellung von Standardreports zum Einsatz. „Im System stehen 20 bis 30 Standardreports zur Verfügung, die jeder vor Ort abrufen kann. Damit sind alle unsere Büros in der Lage, sich nach einem einfachen Schema eigene Reports zu bauen“, freut sich Thrun. Der Kunde behalte immer den Überblick über seine Geschäftsreisen und die damit verbundenen Kosten. „Wir können dem Unternehmen z. B. genau sagen, wie viele Tickets mit Lufthansa umgesetzt wurden und daraus Schlüsse ziehen: Preise nachverhandeln, Förderungsprogramme auf viel genutzten Strecken in Anspruch nehmen usw.“ Damit ist RBSbird ein ideales

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Steuerungsinstrument. Durch ein spezielles Berechtigungskonzept haben die Kunden bei Bedarf sogar die Möglichkeit, direkt selbst auf ihre Berichte zuzugreifen.

## Adäquate Datentiefe, nutzerfreundliche Oberfläche

Informationen aus einem Reise-MIS wie RBSbird sind ein zentraler Baustein für jeden Geschäftsreiseanbieter, um Kunden auf der Grundlage eines Travel Management-Plans optimal versorgen zu können, da ist sich Birger Thrun sicher. „Ohne dieses Instrument wären wir heute nicht wettbewerbsfähig im Geschäftsreisebereich.“ Der besondere Mehrwert von RBSbird liege dabei in der Verbindung einer optimalen Datentiefe mit einer einfachen Bedienung, ausgerichtet auf die Zielgruppe. „RBSbird ist auch für Büroleiter und Expedienten, die nicht unbedingt zahlenaffin sind, ganz einfach bedienbar. Wir versetzen unsere Kollegen mit dem Tool in die Lage, ihre Kunden proaktiv mit Reports aus dem Tool zu versorgen bzw. die Kunden zu animieren, das Tool zu nutzen“, erklärt Birger Thrun. Bei Standardfragen nutzen die Mitarbeiter von FBT heute die Standardreports aus RBSbird und nicht mehr die Unterstützung der Zentrale. Das Produktmanagement kann sich auf die Erstellung kostenpflichtiger Individualreportings konzentrieren. Auf diese Weise führt RBSbird zu effizienteren Prozessen im Verkauf und mehr Produktivität in der Zentrale.

## Unternehmenserfolg auf einer soliden (Daten-)Basis

Für Birger Thrun und sein Team ist das neue Reporting-Tool schon jetzt, kurz nach Erreichen der Marktreife, ein Erfolg. „Mit RBSbird sind wir sehr gut im Markt aufgestellt und konnten nicht nur neue Kunden, sondern auch neue Partner für das System gewinnen. Die Zusammenarbeit mit travelbasys war hervorragend. Durch die gute Projektorganisation sind die Kosten im Rahmen geblieben.“ Doch die Entwicklung geht natürlich weiter, bspw. beim Dashboard von RBSbird. Da die Lösung kontinuierlich an die Markterfordernisse angepasst wird, ist der Nutzer jederzeit optimal auf künftige Berichts-anforderungen und Reportingwünsche vorbereitet.



RBSbird (kurz für „Business Intelligence Reporting Dashboard“) ist ein komfortables Reporting-Tool, das speziell für die Geschäftsreisebranche entwickelt wurde. Die browserbasierte Lösung unterstützt den Nutzer beim individuellen Erstellen und Versenden tagesaktueller Berichte zu Reisevorgängen aller Art, wie Flug, Übernachtung oder Mietwagenbuchung. Mithilfe smarter Funktionen sind alle Reisetransaktionen jederzeit im Blick – und das Travel Management immer up to date.