

# Viele Systeme – eine Lösung: Integriertes Consolidator-Business mit RBS now



### Die Herausforderung:

Die umfassenden Aufgaben des Consolidator-Geschäfts und ein breites Dienstleistungsangebot machten bei TUI 4U den Einsatz eines branchenspezifischen Backoffice-Systems erforderlich. Vor dem Ziel effizienterer Arbeitsabläufe suchte das Unternehmen eine flexible Reisebürolösung, die sich leicht in das stark prozessorientierte Consolidator-Umfeld integrieren lässt. Wichtig war dabei die Vielzahl und die Adaptionfähigkeit der Schnittstellen von RBS now zu den Produktions- und Vorgangsverwaltungssystemen des Consolidators.

### Die Lösung:

Erste Erfahrungen im Umgang mit RBS now von travelbasys machten TUI 4U die Entscheidung leicht: Seit Januar 2002 ist die hochgradig skalierbare Lösung unternehmensweit im Einsatz. Sie hilft bei der Erfassung und Abstimmung von Abrechnungen, dient als Kommunikationstool mit dem Verkauf sowie zur Generierung periodischer Umsatzstatistiken. Die Kundenumsätze können dabei direkt in angeschlossene Systeme exportiert werden.

### Die Vorteile:

- Mehr Effizienz: Produktivitätszuwachs insbesondere in der Finanzbuchhaltung durch Abbildung durchgängiger branchenspezifischer Prozesse.
- Deutlich niedrigere Personalkosten durch kürzere Bearbeitungszeiten: Trotz stetig steigender Umsatzvolumina wird das Team in der Finanzbuchhaltung den wachsenden Anforderungen gerecht.
- Hervorragende Datenkonsistenz und -transparenz dank automatischer Prüfalgorithmen bei der Belegeinspielung; Folgeprozesse werden forciert.
- Verlässliches Abrechnungs- und Reporting-System, abgestimmt auf die internen Strukturen und Prozesse.



### Unternehmensprofil:

Die TUI 4U GmbH betreut das Consolidator-Geschäft von TUI Deutschland. Als Mittler zwischen Reisebüros und Fluggesellschaften unterstützt das Unternehmen ca. 10.000 Agenturen, aber auch Reiseveranstalter aus dem Konzernumfeld mit einer Reihe von Vertriebsdienstleistungen. Das Angebot reicht von Callcenter- und Fulfillmentaktivitäten über Datenbankmanagement und -pflege bis hin zu Abrechnungen und Clearings sowohl im IATA-BSP-Bereich als auch mit allen weiteren touristischen Leistungsträgern. Insgesamt ist TUI 4U in nahezu allen Vertriebskanälen aktiv und einer der führenden Consolidator auf dem deutschen Markt. 130 Mitarbeiter erwirtschaften jährlich einen Umsatz in mittlerer dreistelliger Millionenhöhe. Maßgeblich für diesen Erfolg ist die strategische Ausrichtung von TUI 4U. Seit seiner Gründung 1999 hat sich das Unternehmen mit Hauptsitz in Bremen konsequent weiterentwickelt. So kamen ausgehend von den bestehenden, etablierten Positionen „Sparflug“ und „Flugmarkt“ bald neue Marken zum Portfolio hinzu: „TUI Ticket Shop“ und „ATF“ (Airtours Ticket Factory). Zusätzlich wurden nach und nach starke Partner wie A & B Reisen, ISTS und Hapag-Lloyd Consolidator unter dem Namen TUI 4U vereint.



„RBS ist ein stabiles, ausgereiftes Produkt und erfolgreich im Markt etabliert. Ohne diese Lösung müsste unsere gesamte Abstimmung direkt über die SAP®-Anwendungen stattfinden. Doch selbst moderne Midoffice-Systeme bieten nicht die von RBS now gewohnten, im Tagesgeschäft benötigten Reporting-Strukturen. Damit ist der Einsatz von RBS now als SAP®-basierte Finanzbuchhaltung für uns ohne Alternative.“

*Uwe Bonse, Kaufmännischer Geschäftsführer TUI 4U GmbH*

## Flexible Skalierung – je nach Aufgabe oder Prozess

Verträge verhandeln, Verträge schließen, Datenbankpflege, Ticketing, Buchhaltung und Beratung: Als Consolidator übernimmt die TUI 4U GmbH vielfältige Aufgaben für Reisebüros und Fluggesellschaften. Uwe Bonse, Kaufmännischer Geschäftsführer von TUI 4U, hatte schnell eine Idee, wie sich dieses breite Spektrum an Leistungen und Prozessen effizient integrieren lässt: Im Unternehmen ist er heute verantwortlich für die Bereiche Finanzen, Controlling, Personal, Recht und IT. Zuvor war er jedoch für diverse Reisebüroorganisationen tätig – und bestens vertraut mit dem Reisebürossystem RBS von travelbasys.

Gemeinsam mit seinem Team ging es ab Ende 2001 an die Implementierung und die damit verbundene Adaption der RBS-Lösung an die stark prozessorientierte Consolidator-Umgebung. Denn TUI 4U brauchte ein skalierbares, nutzerfreundliches System, das die Faktura- und Abstimmungsprozesse ihres Geschäfts sauber begleitet. Stichwort: adäquate Datentiefe. „Besonders wichtig war es uns, gemeinsam mit travelbasys die Schnittstellen zwischen den Consolidator-, Produktions- und Vorgangsverwaltungssystemen und der RBS-/SAP®-Welt abzubilden“, sagt Uwe Bonse.

## Deutlich mehr Produktivität – bei konstant hoher Datenqualität

Seit Januar 2002 nutzt TUI 4U das Zusammenspiel der Systemkomponenten erfolgreich im Tagesgeschäft. Veranstalterabrechnungen werden schneller erfasst, Leistungsträgerabrechnungen effizienter abgestimmt. Außerdem dient RBS now als Kommunikationstool mit dem Verkauf, z. B. im Fall von Unklarheiten oder Differenzen bei der Abrechnung.

„Trotz enorm gestiegener Umsatzvolumina in den vergangenen Jahren haben sich die Personalkosten durch die etablierten buchhalterischen Prozesse und den Einsatz von RBS now deutlich unterproportional entwickelt“, freut sich Bonse. Der pro Mitarbeiter in der Finanzbuchhaltung vermittelte Umsatz sei inzwischen verdoppelt worden und liege bei einem hohen zweistelligen Millionenwert.

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Neben diesen Produktivitätsvorteilen profitiere TUI 4U vor allem von der Verlässlichkeit des Systems bei der Abrechnung, aber auch im Reporting, berichtet Bonse: „Insbesondere die vorhandenen Prüfalgorithmen bei der Belegeinspielung erleichtern die Folgeprozesse und sorgen für eine hervorragende Datenkonsistenz.“ Auf diese Weise können periodische Umsatzstatistiken z. B. im Rahmen der Abrechnung für den Kunden verwendet werden. Auch eine (interne) monatliche Auswertung der vermittelten Umsätze sowie der Export der Kundenumsätze in weitere Systeme sind problemlos möglich. Insgesamt verfügt TUI 4U also über mehr Transparenz. Die hohe Qualität der Daten erleichtert und beschleunigt dabei speziell die Abstimmungsprozesse im Rahmen des Volumengeschäfts.

## Durchgängige Abläufe – passendes Reporting inklusive

Alle relevanten Buchhaltungssysteme und -daten zusammen mit SAP® in einem integrierten, automatisierten End-to-End-Prozess – damit läuft das hochkomplexe Consolidator-Geschäft bei TUI 4U heute so effizient wie nie. „RBS ist ein stabiles, ausgereiftes Produkt und erfolgreich im Markt etabliert“, erklärt Bonse. „Ohne diese Lösung müsste die gesamte Abstimmung direkt über die SAP®-Anwendungen stattfinden.“ Dies jedoch würde zusätzlichen Aufwand bedeuten, weil das Unternehmen dann auf Datenmaterial zurückgreifen müsste, das nicht in der Form vorliegt, die TUI 4U für seine Reports benötigt. Uwe Bonse: „Selbst moderne Midoffice-Systeme bieten nicht die von RBS now gewohnten Reporting-Strukturen, die für unser Tagesgeschäft so wichtig sind. Damit ist der Einsatz von RBS now als SAP®-basierte Finanzbuchhaltung für uns ohne Alternative.“



RBS now

RBS now ist die führende Backoffice-Lösung bei deutschen Reisebüroketten und -kooperationen. Sie integriert alle für die branchenspezifische Buchhaltung relevanten Systeme und Daten zusammen mit SAP® zu einem durchgängigen, automatisierten End-to-End-Prozess. Finanzbuchhaltung wird mit RBS now effizienter, komfortabler und sicherer. So sparen Sie Prozesskosten! Vertriebs- und Marketingmaßnahmen können Sie mithilfe fundierter Informationen aus dem integrierten Management Information System (MIS) gezielt planen und umsetzen.

travelbasys



Your Operating System for Success