

Mehr Verantwortung für Reisende und Klimaschutz:

travelbasys erweitert sein führendes Reporting-Produkt RBS bird um innovative Funktionalitäten rund um das Thema „Corporate Social Responsibility“

Täglich erscheinen Nachrichten über Unruhen, politische Krisen, Naturkatastrophen, Epidemien und Streiks. Die Verantwortung für Reisende zu tragen, die hiervon betroffen sind – vor, während und nach der Reiseaktivität – wird für die Reiseindustrie zunehmend zu einer herausfordernden Selbstverpflichtung.

Um in diesen Fällen ein professionelles Krisenmanagement für (Geschäfts-)Reisende zu gewährleisten, bietet travelbasys mit neuen Funktionen für sein führendes Reporting-Produkt RBS bird die geeignete Grundlage. Mit dem neuen Analysetool „where are my travellers?“ ermitteln Nutzer von RBS bird auf Knopfdruck den Aufenthaltsort ihrer (Geschäfts-)Reisenden und können so die notwendigen Aktionen (Kundenbenachrichtigungen, Umbuchungen, Stornierungen, etc.) gezielt und umgehend einleiten.

Konkret bietet das neue Analysetool „where are my travellers?“ von RBS bird:

- Einen schnellen Überblick im Krisenfall (Unruhen, Epidemien, Umwelteinflüsse), d.h. welche Reisende des eigenen Unternehmens/des Reisebüros halten sich in einem Krisengebiet auf? (Posttrip-Analyse) bzw. welche Reisen in ein Krisengebiet sind geplant? (Pretrip-Analyse)
- Langzeitanalyseoptionen von Reiseaktivitäten, d.h. welche Reisenden waren im letzten Geschäftsjahr in Ländern mit Gesundheitsrisiken.

Und auch der Verantwortung im Bereich „Klimaschutz“ wird mit RBS bird Rechnung getragen: Mit dem neuen CO₂-Reportgenerator. Auf der Grundlage von Vereinbarungen mit den Klimaschutzorganisationen myclimate und atmosfair, können RBS bird-Nutzer ganz einfach die Basisdaten für ein CO₂-Reporting downloaden und an die gewählte Klimaschutzorganisation senden. Mit myclimate werden die CO₂-Werte für Flugreisen ermittelt. Auf der Grundlage von Schnittstellen an die Organisation atmosfair, die Ende letzten Jahres zusammen mit dem Verband Deutsches Reisemanagement (VDR) einen Berechnungsstandard für die Emissionen von Geschäftsreisen entwickelt haben, können zusätzlich Mietwagen-, Hotel- und Bahnsegmente ausgewertet werden. Die Berechnung des Reports erfolgt dann von der Klimaschutzorganisation an den Endkunden. Damit ist es Unternehmen möglich, in ihrer Nachhaltigkeitsberichterstattung die Emissionen standardisiert zu ermitteln und auszuweisen.

So die Geschäftsführer Ingo Brandes und Eyk Pfeiffer: „Corporate Social Responsibility ist längst kein Modethema mehr – insbesondere für die Reiseindustrie! Mit den neuen Funktionen von RBS bird schaffen wir eine Grundlage für Travel Manager und ihre Kunden, ein „Mehr“ an Verantwortung zu übernehmen, sowohl für Reisende als auch für den Klimaschutz.“

Die innovativen Reportingfunktionen sind im neuen Release von RBS bird verfügbar und werden in den kommenden Wochen und Monaten weiter integriert und automatisiert.

Die travel-BA.Sys GmbH & Co. KG bietet Ihren Kunden aus der europäischen Reiseindustrie seit 40 Jahren führende IT-Systemlösungen für die Bereiche Buchhaltung, Archivsysteme, CRM- und Business Intelligence als Software-as-a-Service (SaaS). Mit dem Kernprodukt, der Buchhaltungsplattform RBS now ist travelbasys Marktführer in Deutschland und unterstützt mehr als 1.200 Unternehmen mit IT-gestützten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen rund um alle touristischen Prozesse. Die zertifizierten Systeme von travelbasys verwalten jährlich ein touristisches Umsatzvolumen von mehr als 8 Milliarden EUR, rund 22 Millionen Profile von Reisenden und mehr als 12 Millionen touristische Vorgängen. www.travelbasys.de.