

Ziel erreicht: Effiziente Backoffice-Prozesse dank RBS now



Die Herausforderung:

Komplexe Strukturen und umständliche Prozesse haben ein effizientes Arbeiten in der Buchhaltung und im Controlling von TUI interactive lange erschwert. Denn: Das Unternehmen, das jährlich Umsätze im unteren dreistelligen Millionenbereich verwaltet, verfügte über eine IT-Lösung, die den Datenzugriff verzögerte, etwa durch Unübersichtlichkeit. Diese Tatsache führte bei den Mitarbeitern der Finanzbuchhaltung nicht nur regelmäßig zu Überstunden, sondern auch zu Unzufriedenheit. Der Wechsel auf RBS now zielte deshalb vor allem auf schlankere, wirtschaftlichere Abläufe und mehr Transparenz für die betroffenen Teams ab.

Die Lösung:

Nach einem von allen Mitarbeitern getragenen Entscheidungsprozess arbeitet TUI interactive seit Anfang 2010 mit RBS now (ehem. RBS/SAP), der deutschlandweit führenden Backoffice-Lösung für die Reiseindustrie. Das Unternehmen nutzt die Plattform vor allem zur Debitoren-, aber auch in der Kreditorenbuchhaltung und im Controlling. Durch den Einsatz von RBS now wurde der Arbeitsaufwand bereits für den ersten Jahresabschluss – acht Monate nach der Implementierung – merklich reduziert.

Die Vorteile:

- Mehr Effizienz: Produktivitätszuwachs durch Abbildung von durchgängigen, branchenspezifischen Prozessen; kürzere Bearbeitungszeiten trotz deutlich gesteigener Umsatzvolumina: ein Mitarbeiter kann bis zu 45 Mio. Euro Umsatz im Jahr verwalten.
- Reduzierte Kosten: erheblich niedrigere Betriebskosten, Wirtschaftsprüfungs-, und Personalkosten.
- Amortisation des Projekt-Investments bereits nach 12 Monaten.
- Mehr Transparenz: Daten sind in Echtzeit, übersichtlich aufbereitet und in hoher Qualität abrufbar; Mitarbeiter haben die Möglichkeit zur Selbstkontrolle – das motiviert und gibt Sicherheit.
- Mehr Flexibilität: funktionale Anpassungen des Systems sind einfach und schnell (selbständig) implementierbar.
- Individuelle Betreuung: fundiertes Wissen, hohe Professionalität, partnerschaftliche Zusammenarbeit.



Unternehmensprofil:

Die TUI interactive GmbH ist für den Onlinevertrieb Central Europe von TUI Deutschland verantwortlich und damit für Portale wie TUI.com, 1-2-FLY.com, ROBINSON.com, Discount-Travel.com oder airtours.de. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover wurde im Jahr 2000 als eigenständige Tochter der TUI gegründet. Rund 60 Mitarbeiter kümmern sich um die Vermittlung von Reiseangeboten im B2C-Bereich mithilfe von E-Commerce-Anwendungen. Dazu gehört die Entwicklung neuer bzw. die Optimierung bestehender Lösungen, aber auch die Produkt- und Marketingsteuerung inklusive Konzeption, Angebotsdefinition, Planung und Umsetzung von Marketingaktivitäten und Kundenbindungsmaßnahmen.

Die wichtigste und umsatzstärkste Marke der TUI interactive ist dabei TUI.com. Hier kann der Nutzer nahezu das komplette Programm der TUI Produkte buchen. Flüge von mehr als 200 Fluggesellschaften, mehrere tausend Übernachtungsmöglichkeiten weltweit und Mietwagen in fast 70 Ländern stehen zur Auswahl. Ein Servicebereich u. a. mit TUI Shop, Infos zu Hotels und Urlaubsländern, interaktivem Content sowie zahlreichen Hotelbewertungen runden das Angebot ab.



„Mit RBS now haben wir in der Buchhaltung endlich schlanke, effiziente Prozesse. Dadurch konnten die Bearbeitungszeiten verkürzt und Kosten reduziert werden. Unsere Mitarbeiter sind heute viel produktiver, zufriedener und motivierter.“

Kai Zenke, Kaufmännischer Leiter, TUI interactive GmbH

Schlanke, schnelle Prozesse für mehr Effizienz

150.000 Buchungen gehen jährlich bei TUI interactive ein – Tendenz steigend. Damit jeder Vorgang korrekt abgewickelt wird, nutzt das Unternehmen seit Februar 2010 neben ihrem Midoffice-System die führende Backoffice-Lösung RBS now. Kai Zenke, kaufmännischer Leiter bei TUI interactive, hat die Implementierung begleitet und kennt die Probleme, die das Vorsystem aufwarf. „Wir konnten nicht effizient arbeiten. Wenn man sich bspw. früher eine Gewinn- und Verlustrechnung anschauen wollte, musste man einen Bericht starten, der dann zuweilen bis zu einer halben Stunde lang im Hintergrund lief. Nach einigen Minuten Wartezeit fingen die Mitarbeiter dann oft mit der Bearbeitung anderer Aufgaben an, die sie wieder unterbrechen mussten, wenn die E-Mail mit dem Bericht eintraf“, erzählt Kai Zenke. „So kam mir die Idee, auf RBSnow zu wechseln – auf schlanke Strukturen, schlanke Prozesse und auf relevante Informationen in Echtzeit“, so der kaufmännische Leiter. „Das bedeutete zwar erst einmal Mehraufwand, doch mit der professionellen Unterstützung von travelbasys wurde die Umstellung zu 100% planmäßig realisiert.“

Flexible Strukturen für mehr Handlungsfähigkeit

RBSnow wird vor allem für die Debitorenbuchhaltung von TUI interactive genutzt. „Die Buchhalter schalten das System morgens an und abends aus“, weiß Kai Zenke. Im Controlling ist neben MS Excel® das CO-Modul von SAP® im Einsatz. Das Team legt damit bspw. individuelle Berichte an – erst kürzlich wurde ein eigenes Projektcontrolling aufgebaut. Denn: In RBSnow lassen sich funktionale Anpassungen, wie z.B. die Erweiterung des Kontenrahmens, leicht und schnell vornehmen. „Von dem Entschluss, ein neues Konto einzufügen bis zur Live-Schaltung vergehen jetzt maximal zwei Stunden. Mit dem Vorsystem hat das zwei bis drei Tage gedauert“, erklärt Kai Zenke. Bei Bedarf wäre sogar die Einführung eines neuen Bezahlsystems wie z.B. PayPal relativ einfach umsetzbar. Mit RBSnow kann TUI interactive also flexibel auf die stetig wechselnden Anforderungen der digitalen Geschäftswelt reagieren und vorausschauend handeln.

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Jahresabschluss im Handumdrehen

Auch der erste Jahresabschluss mit RBSnow – acht Monate nach der Migration – verlief ungewohnt rasch und reibungslos. Einzelne Kollegen hätten sogar aus dem Eindruck heraus, viel zu wenige Überstunden geleistet und deshalb etwas vergessen zu haben, ein schlechtes Gefühl geäußert. „Aber das war natürlich nicht der Fall. Die Prozesse in RBSnow sind eben nur extrem gut. Die Leute stimmen ihre Konten ab, machen die weiteren Jahresabschlussarbeiten – fertig“, resümiert Kai Zenke.

Bestnoten für RBS now

Mehr Flexibilität, mehr Transparenz und eine bessere Qualität im Datenabruf haben die Produktivität des Teams merklich erhöht. So muss TUI interactive trotz gestiegener Umsatzvolumina vorläufig kein neues Personal einstellen, denn die Buchungen werden zügiger bearbeitet als früher. Bspw. kann ein Mitarbeiter der Finanzbuchhaltung mit RBSnow heute 45 Mio. Euro Umsatz im Jahr abwickeln. Gleichzeitig sind die Betriebskosten und die Wirtschaftsprüfungskosten seit der Umstellung erheblich gesunken – das Investment hat sich Kai Zenke zufolge bereits innerhalb der ersten zwölf Monate mehr als gerechnet. Viele Kollegen seien heute viel motivierter und sicherer bei der Arbeit, weil sie die benötigten Daten in Echtzeit abrufen und sich selbst kontrollieren könnten.

„Der Kunde ist König“ – Realität bei travelbasys

„Ich bin mit dem System sehr zufrieden und meine Mitarbeiter auch. Zudem fühlen wir uns sehr gut betreut von travelbasys. Man wird immer zuvorkommend behandelt, mit kurzen Reaktionszeiten und qualifizierten Antworten. Die Mitarbeiter von travelbasys verfügen über eine Menge Know-how und gehen immer super auf die unterschiedlichen Anforderungen und Charaktere meiner Mitarbeiter ein. Da stimmt das Sprichwort ‚Der Kunde ist König‘. Die Zusammenarbeit macht einfach Spaß“, resümiert der kaufmännische Leiter.



RBS now

RBSnow ist die führende Backoffice-Lösung bei deutschen Reisebüroketten und -kooperationen. Sie integriert alle für die branchenspezifische Buchhaltung relevanten Systeme und Daten zusammen mit SAP® zu einem durchgängigen, automatisierten End-to-End-Prozess. Finanzbuchhaltung wird mit RBSnow effizienter, komfortabler und sicherer. So sparen Sie Prozesskosten! Vertriebs- und Marketingmaßnahmen können Sie mithilfe fundierter Informationen aus dem integrierten Management Information System (MIS) gezielt planen und umsetzen.

travelbasys



Your Operating System for Success