

# Backoffice-Daten flexibel online abrufbar – Geschäfte steuern, wo & wann es nötig ist mit RBS web



### Die Herausforderung:

Westfalen-Urlaubsreisen war lange sowohl touristisch als auch firmendienstorientiert ausgerichtet. Als sich 1996 jedoch eine Fokussierung auf den touristischen Bereich und der Entschluss für eine Vollpartnerschaft zu TUI abzeichneten, brauchte das Unternehmen ein neues Backoffice-System. Vor allem einfach, nutzerfreundlich und im Markt bewährt sollte es sein, um den Mitarbeitern einen zeitnahen und schnellen Abruf der benötigten Daten zu ermöglichen.

### Die Lösung:

Die Entscheidung fiel auf travelbasys' RBSnow – das führende Backoffice-System in Deutschland – sowie dessen Zusatzkomponenten RBSweb und RBSarchive. RBSweb bietet rund um die Uhr schnell, einfach und ortsunabhängig Zugriff auf relevante Statistiken. Somit kann die Geschäftsführung das Unternehmen effizienter steuern. Aber auch alle anderen autorisierten Mitarbeiter verfügen über aktuelle Daten aus ihrem Verantwortungsbereich als Grundlage für ihre Entscheidungen. RBSarchive dient dabei als Archivierungssystem für die Buchhaltung.

### Die Vorteile:

- **Einfache Bedienung:** Nutzerfreundliche Oberfläche, übersichtlich aufbereitete Daten – direkt abrufbar.
- **Effiziente Prozesse:** Aktuelle, aussagekräftige Statistiken auf Knopfdruck: jederzeit und ortsunabhängig, kumuliert oder für einzelne Büros – als Basis für eine zeitnahe Entscheidungsfindung.
- **Produktivere Mitarbeiter:** Büroleiter und Expedienten haben passwortgeschützt Zugriff auf freigegebene Unternehmensdaten (Auftrags-, Umsatzstatistiken etc.) sowie Backoffice-Funktionen – und können damit proaktiv handeln.
- **Effektive Risikominimierung:** Status der Kundenzahlungen wird im jeweiligen Büro in Echtzeit angezeigt – Zahlungsverzüge fallen sofort auf.

## Westfalen-Urlaubsreisen

### Unternehmensprofil:

Mit einem hochwertigen Portfolio, viel Know-how und bestem Service gilt die Westfalen-Urlaubsreisen GmbH zwischen Minden und Paderborn, Höxter und Gütersloh als der Ansprechpartner zum Thema Reisen. 1954 eröffnete das Unternehmen ein erstes Reisebüro in Bielefeld. Westfalen-Urlaubsreisen ist heute Partner von Europas führendem Touristikunternehmen TUI und betreibt neun Reisedepter mit insgesamt 45 Mitarbeitern. Das Team um Geschäftsführer Michael Gröppel ist damit der größte Franchisenehmer der TUI in Ostwestfalen.

Auch dank dieser Verbindung kann Westfalen-Urlaubsreisen auf eine Vielzahl erstklassiger Leistungen sowie ausschließlich namhafte Veranstalter zurückgreifen. Das Angebot reicht von Pauschal-, Individual-, Städte- und Studienreisen bis hin zu Kreuzfahrten, Flugtickets und Konzertkarten. Als Tochter der Westfalen-Blatt-Gruppe bietet das Unternehmen überdies attraktive Leserreisen an. Pro Jahr verbucht Westfalen-Urlaubsreisen ca. 15 Mio. Euro Umsatz.



„RBSweb informiert mich auf Knopfdruck über alle relevanten Zahlen und Fakten – egal, wo ich gerade bin. Damit kann ich immer zuverlässige Aussagen darüber treffen, wie es um mein Unternehmen steht. RBSweb ist für mich das wichtigste Steuerungsinstrument. Eine Arbeit ‚ohne‘? – Unvorstellbar!“

*Michael Gröppel, Geschäftsführer, Westfalen-Urlaubsreisen*

### Einfacher Zugriff auf relevante Fakten – jederzeit

Aussagekräftige Informationen sind die Basis jeder fundierten unternehmerischen Entscheidung. Die dafür notwendigen Daten erhält Michael Gröppel, Geschäftsführer der Westfalen-Urlaubsreisen GmbH, täglich auf Knopfdruck aus RBSweb. Das Modul ist – ebenso wie RBSarchive – eine Zusatzkomponente der Backoffice-Lösung RBSnow und wird seit 1996 im Unternehmen genutzt. Zuvor hatten der Geschäftsführer und sein Team über mehrere Jahre mit einem anderen System gearbeitet. Dieses erfüllte jedoch nicht 100%ig die Bedürfnisse des Unternehmens. „Für mich sind die statistischen Auswertungen entscheidend. In unserem Vorkonzept war das eine Katastrophe. Da habe ich teilweise zwei Stunden gebraucht, um eine Statistik auszudrucken! Deshalb wollte ich eine Lösung, die mir auf Knopfdruck alle Daten liefert – Auftrags-, Umsatz-, Expedienten-Statistiken etc.“, so Michael Gröppel. Er schätzt vor allem die einfache Bedienung und die Verfügbarkeit von RBSweb. Nur so könne er bei Bedarf schnell eingreifen, alle Optimierungsmöglichkeiten direkt nutzen. „Ich habe online jederzeit Zugriff auf meine Zahlen, egal wo ich gerade bin. Das ist absolut zielführend! Damit erfüllt travelbasys meinen Anspruch zu 100%.“

### Stichhaltige Analysen zeigen individuellen Handlungsbedarf

RBSweb ist heute das wichtigste Instrument zur Steuerung von Westfalen-Urlaubsreisen. Da die Lösung alle neun Reisebürofilialen mit der Buchhaltungszentrale vernetzt, hat Michael Gröppel immer den Überblick über sämtliche Geschäftszahlen – kumuliert und im Detail. Jeden Morgen prüft er die Daten des Vortages, mehrmals im Monat kommt ein Check der Geschäftsvorgänge in den einzelnen Büros hinzu. „Hatte z. B. eines der Büros am Vortag eine große Umsatzveränderung, steige ich dort tiefer ein und sehe, dass z. B. eine Kreuzfahrtreise im Wert von 30 000 Euro gebucht wurde. Möchte ich danach wissen, was das für eine Kreuzfahrt ist, mit welchem Reiseveranstalter und für welchen Kunden, sind diese Informationen bequem abrufbar“, erklärt der

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Geschäftsführer. Doch nicht nur er, auch seine Büroleiter und Expedienten können die Daten ihres Verantwortungsbereichs einsehen, Entwicklungen schneller erkennen und entsprechend handeln. „Die Büroleiter haben diverse Vergleichs- und Steuerungsmöglichkeiten – auch für aufs Jahr bezogene Vergleiche.“

### Effiziente Unternehmenssteuerung – für den Erfolg

„RBSweb ist ein absoluter Vorteil im Wettbewerb“, resümiert Michael Gröppel. „Ich bin heute viel aussagefähiger was aktuelle Zahlen und Fakten angeht – auch meinem Gesellschafter gegenüber. Ein Arbeitsleben ohne RBS kann ich mir nicht mehr vorstellen. Das System trägt optimal zum Unternehmenserfolg und zur Ertragsverbesserung bei. Ohne travelbasys wäre ich aufgeschmissen, das wäre ein Schritt zurück in die Steinzeit“, ist der Geschäftsführer überzeugt – und mit dieser Meinung nicht allein. TUI Leisure Travel, Franchisepartner von Michael Gröppels Unternehmen, setzt RBSnow und RBSweb künftig in den angeschlossenen Reisebüros ein.

#### Produktbeschreibungen:



**RBS web**

RBS web vernetzt Ihre Reisebürofilialen mit der Buchhaltungszentrale und fördert so die prozessübergreifende Zusammenarbeit von Counter und Backoffice. Alle Mitarbeiter haben Zugriff auf dieselben für sie relevanten Informationen.



**RBS archive**

RBS archive ermöglicht eine fortlaufende Strukturierung und revisionssichere Archivierung elektronischer bzw. digitalisierter Dokumente.



**RBS now**

Beide Lösungen sind mit der Zentraldatenbank RBSnow verbunden. Diese integriert alle für die branchenspezifische Buchhaltung relevanten Systeme und Daten zusammen mit SAP zu einem durchgängigen, automatisierten End-to-End-Prozess. Ihre Finanzbuchhaltung kann dadurch effizienter, komfortabler und sicherer arbeiten.

