

Schlanke Prozesse & optimale Unternehmenssteuerung dank RBS now



Die Herausforderung:

Buchhaltung, Controlling und die damit verbundene tägliche Arbeit mit Zahlen und Auswertungen sind für die Reisecenter alltours GmbH (ARC) entscheidende Elemente im Rahmen der Unternehmenssteuerung. Bereits 1993 suchte man deshalb einen qualifizierten Anbieter von Backoffice-Systemen. Er sollte bereits über Erfahrungen im Reisevertrieb verfügen, Qualität, Professionalität sowie ein hohes Maß an Datensicherheit gewährleisten. Neben den produkttechnischen Anforderungen waren aber auch das persönliche Vertrauen und ein partnerschaftliches Verhältnis wichtige Auswahlkriterien.

Die Lösung:

Mit RBS, der deutschlandweit führenden Reisebackoffice-Plattform, hatte travelbasys die passende Lösung für alltours Reisecenter parat. Seit Jahren arbeiten die beiden Unternehmen erfolgreich zusammen. Ende März 2011 wurde RBS in ausgewählten alltours Reisecentern in der erweiterten Version RBSnow eingeführt. Diese verfügt neben erweiterten Auswertungsmöglichkeiten über eine nutzerfreundliche grafische Oberfläche. Künftig wird das System vor allem in der Buchhaltung und im Controlling der ARC-Zentrale im Einsatz sein.

Die Vorteile:

- Unternehmenssteuerung auf Basis tagesaktueller Zahlen und Daten, u. a. mit Ertragssteuerungsmodul (Vertriebs- und Unternehmenssteuerung auf Umsatz- und Erlösbasis; Darstellung von Deckungsbeiträgen); Prozessoptimierung im Rahmen der Steuerungskontrolle und in der Buchhaltung.
- Bestmögliche Datenqualität und -sicherheit durch browserbasierten Datenaustausch und -abruf.
- Leicht verständliche Bedienung auf einer nutzerfreundlichen grafischen Oberfläche.
- Kontinuierliche funktionale Weiterentwicklung gemäß der jeweiligen Markterfordernisse.
- Langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit als strategischer Vorteil im Wettbewerb.



Unternehmensprofil:

Die Reisecenter alltours GmbH (ARC) ist die Vertriebsorganisation der alltours-Gruppe. Seit 1997 firmiert das Unternehmen als inhabergeführte, wirtschaftlich unabhängige Reisebüro-kette, kann dabei jedoch auf über 30 Jahre Erfahrung in der Führung stationärer Reisebüros zurückgreifen. Das Portfolio ist entsprechend breit gefächert und veranstalterübergreifend. So arbeitet ARC u. a. mit 30 namhaften deutschen Reiseveranstaltern und allen Airlines zusammen. In den Büros können Pauschalreisen, DB-Tickets, hochwertige Kreuzfahrten, Ferienwohnungen und -häuser genauso gebucht werden wie Mietwagen oder Reiseversicherungen.

ARC ist mit insgesamt 213 stationären Reisebüros und 320 Mitarbeitern deutschlandweit in Städten, Shoppingmalls und an Flughäfen vertreten. Daneben betreibt das Unternehmen mehrere Internet-Reiseportale sowie einen eigenen telefonischen Buchungsservice, der an 365 Tagen im Jahr erreichbar ist. Für dieses Angebot wurde alltours Reisecenter 2011 bereits zum dritten Mal in Folge vom Deutschen Institut für Servicequalität ausgezeichnet. Aber auch wirtschaftlich gehört ARC zu den erfolgreichsten Reisebüroketten am Markt. 2011 rechnet das Unternehmen mit ca. 230 Mio. Euro Umsatz.



„Durch RBSnow laufen unsere Prozesse schlanker, effizienter und effektiver. So sparen wir Zeit und fast 100% unserer Personalkosten in diesem Bereich verglichen zu früher. Das System ist unser wichtigstes Steuerungsinstrument und im Management, in der Buchhaltung und im Controlling gar nicht mehr wegzudenken.“

Stefan Schrödel, Geschäftsführer Reisecenter alltours GmbH

Aktive Geschäftsentwicklung – hin zu mehr Provision

Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege: Mit ihren schlanken Strukturen ist die Reisecenter alltours GmbH (ARC) optimal im Wettbewerb aufgestellt. So integriert die Firmenzentrale um Geschäftsführer Stefan Schrödel z.B. alle geschäftsrelevanten Abteilungen an einem Ort. Um die bestehenden Prozesse noch effizienter zu gestalten, setzt das Unternehmen seit 1993 auf die Backoffice-Lösung RBS von travelbasys. Ab sofort ist die erweiterte Version RBSnow im Einsatz. Sie liefert Stefan Schrödels Team täglich aktuelle, verlässliche Zahlen und erleichtert damit das Management der mehr als 100 ARC-Filialen. „Die Grundprovision der Büros allein deckt nur die laufenden Kosten. Um zu (re-)investieren, sich qualitativ weiterzuentwickeln, ist das Unternehmen auf Superprovisionsstaffeln angewiesen“, erklärt der Geschäftsführer. Doch dafür müsse man ständig mit den Daten arbeiten und entsprechende Steuerungsmaßnahmen prüfen, „dabei hilft uns RBSnow.“ Das System ist heute das wichtigste Steuerungsinstrument der Geschäftsführung.

Effektives Tool für Buchhaltung, Controlling & Personalwesen

Die Mitarbeiter in Buchhaltung und Controlling haben permanent Zugriff auf RBSnow. Von ihnen bekommt Stefan Schrödel jeden Morgen die Zahlen des Vortags präsentiert. „Da schauen wir uns jeden Veranstalter an: Auftragsbestand, Umsatzentwicklung, Vergleiche mit Vor- und Vorvorjahr, Provisionserlöse und Deckungsbeiträge heruntergebrochen auf den Mitarbeiter usw.“ RBSnow dient dabei längst nicht mehr nur als Buchhaltungstool, sondern als umfassendes Controlling-Instrument. Bspw. prüft die Buchhaltung im Rahmen einer Vorgangskontrolle alle Rechnungen und Belege via RBSnow. Auch die Umsatzüberprüfung bei Eingang der Provisionsgutschriften findet über das System statt. Und die Zahlungseingänge werden zwar in SAP® verbucht, aber wiederum mit Hilfe von RBSnow kontrolliert. „RBSnow ist für uns ein wichtiges Kontrollinstrument. So können wir eine korrekte Buchhaltung und damit die Kontrolle des Gesamtunternehmens sicherstellen“, sagt Stefan Schrödel. Aus diesem Grund werde RBSnow zudem in der Personalführung eingesetzt. „Wir erstellen Umsatzrennlisten, um Top-Performer auf Büroebene darzustellen oder um intern z. B. Zielvorgaben zu überprüfen und nachzuhalten. Diese Daten kommen aus RBSnow.“

Die travelbasys entwickelt branchenspezifische IT-Systemlösungen für die Reise- und Finanzindustrie. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Kunden aus ganz Europa mit Buchhaltungs-, Archivierungs-, CRM- und Business Intelligence-Lösungen auf Basis von Software as a Service (SaaS). Kernprodukt ist die Buchhaltungsplattform RBS für Reiseveranstalter und Reisebüros. Mehr als 1.200 Reiseanbieter nutzen unsere IT-basierten Integrations- und Automatisierungsdienstleistungen zur Abwicklung ihrer touristischen Prozesse und Finanztransaktionen. Unsere auditierten Systeme verwalten in diesem Zusammenhang ein Umsatzvolumen von über 8 Mrd. Euro, mehr als 12 Mio. touristische Vorgänge und rund 22 Mio. Reiseprofile pro Jahr. Damit sind die RBS Lösungen von travelbasys die marktführenden Backoffice- und Administrations-Systeme für Reiseunternehmen in Deutschland und Europa.

© 2015 travel-BA.Sys GmbH & Co KG. Alle Rechte vorbehalten. Die Wort- und Bildmarken sind Marken und/oder eingetragene Warenzeichen von travelbasys. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dateneinspielung reduziert Arbeitsaufwand & Kosten

Der größte Mehrwert liegt für Stefan Schrödel in der Möglichkeit zur so genannten Dateneinspielung. Damit lassen sich Veranstalterzahlen automatisch mit dem jeweiligen Datensatz in RBSnow abgleichen. „Das ist das A und O für uns. Es vereinfacht die Prüfung extrem und beschleunigt den gesamten Arbeitsablauf in der Buchhaltung wesentlich. Dadurch sparen wir Zeit, vor allem aber Personalaufwand – ungefähr drei bis vier Mitarbeiter im Vergleich zu früher“, schätzt der Geschäftsführer. Da das Buchhaltungsteam von alltours Reisecenter damals wie heute aus vier bis fünf Mitarbeitern besteht, entspricht das einer Kostenersparnis von fast 100%.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit – auch weiterhin

Operativ und strategisch ist RBSnow heute nicht mehr aus dem Arbeitsalltag von alltours Reisecenter wegzudenken, das steht für Stefan Schrödel fest: „Die Lösung ermöglicht es uns, Prozesse schlanker, effizienter und effektiver zu gestalten.“ Der Geschäftsführer schätzt die kontinuierliche Weiterentwicklung des Produkts, vor allem die nutzerfreundliche grafische Oberfläche von RBSnow. „Da bricht ein neues Zeitalter an.“ Darüber hinaus sei die jahrelange Geschäftsbeziehung zu travelbasys ein großer Wettbewerbsvorteil. „travelbasys ist ein absoluter Qualitätsanbieter, der unsere Wünsche versteht und umsetzt. Die Zusammenarbeit klappt hervorragend, sowohl auf Geschäftsführeerebene, als auch auf Abteilungsleiter- und Sachbearbeiterebene“, lobt Stefan Schrödel. Vertrauen, Loyalität, Verlässlichkeit, zwischenmenschliches Verständnis – all das sei eine gute Grundlage für den gemeinsamen Erfolg. Erst kürzlich wurde deshalb die Kooperation mit travelbasys bis 2014 verlängert. „Wir freuen uns, weiterhin an der Seite des Marktführers an Lösungen für den stationären Reisevertrieb partizipieren zu dürfen.“



RBSnow ist die führende Backoffice-Lösung bei deutschen Reisebüroketten und -kooperationen. Sie integriert alle für die branchenspezifische Buchhaltung relevanten Systeme und Daten zusammen mit SAP® zu einem durchgängigen, automatisierten End-to-End-Prozess. Finanzbuchhaltung wird mit RBSnow effizienter, komfortabler und sicherer. So sparen Sie Prozesskosten! Vertriebs- und Marketingmaßnahmen können Sie mithilfe fundierter Informationen aus dem integrierten Management Information System (MIS) gezielt planen und umsetzen.